Self BR
AUTOATENDIMENTO

Sistemas DDO
SOFTWARE, AUTOMAÇÃO E SERVIÇOS EMPRESARIAIS

TOTEM DE AUTOATENDIMENTO

- ✓ Acessibilidade
- ✓ Agilidade
- ✓ Fim de filas
- ✓ Modernização
- ✓ Qualidade
- ✓ Robustez

O QUE SÃO TOTENS DE AUTOATENDIMENTO?

Os totens são computadores projetados para uso de pé. Em essência, são computadores comuns semelhantes aos que usamos em casa.

No entanto, eles são construídos de forma que o cidadão possa usar estando de pé, sem a necessidade de estar sentado em uma mesa e cadeira.
Normalmente, são usados para atendimento de clientes que se servem das opções apresentadas na tela, por um aplicativo.

COMO FUNCIONA OS TOTENS DE AUTOATENDIMENTO?

O totem funciona exibindo ao usuário opções de navegação na tela touchscreen.
O software ou página web exibida são sempre específicos para cada tipo de estabelecimento. Por exemplo:

COMO FUNCIONA OS TOTENS DE AUTOATENDIMENTO?

O totem pode ser usado por uma infinidade de auto serviços. O exemplo mais nobre que faz uso do totem é o seu emprego em lojas do tipo “pegue e pague”, onde o cliente se serve, lê as suas mercadorias escolhidas no leitor de código de barras e, ali mesmo, no totem, faz o pagamento e conclui a compra, sem a necessidade de um funcionário da loja.

QUAIS SÃO AS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DE SOFTWARE?

Os totens são fornecidos sem qualquer software instalado. O usuário precisará instalar qualquer tipo de sistema operacional de sua preferência (Windows ou Linux) e, após, deverá instalar o seu aplicativo de autoatendimento.

Ressalva:
Os totens são os equipamentos originais das lojas SelfBR. Quando adquiridos para lojas de autoatendimento SelfBR, são equipados com software e toda a assessoria necessária.

QUAIS SÃO AS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DE HARDWARE?

•PC Intel Core I3, I5 OU I7 (ou seus similares substitutos AMD), conforme a versão dos equipamentos e o uso a que se destina.

•4GB ou 8GB de memória RAM dinâmica, conforme a versão do equipamento e o uso a que se destina.

•Monitor horizontal touchscreen “18,5”.

•Impressora térmica para cupons fiscais, tickets e bilhetes.

Opcionais:

•Leitor de código de barras multidirecional de alta qualidade.

•Caixa de som estéreo embutida de 20W de potência.

•SAT – Emissor de cupons fiscais eletrônicos do tipo e-SAT.

•Monitor horizontal touchscreen “18,5”
•Processador Intel Corel I3, I5 e I7
•4 GB ou 8 GB de memória RAM
•128 GB de armazenamento SSD M2

Leitor de códigos de barra e impressora térmica para cupons fiscais e tickets

Sistema de comunicação, elétrico e rede

Caixa de som estéreo embutida de 20W

Escaneie o QrCode para assistir á um vídeo detalhado dos totens de autoatendimento.

QUAIS AS VANTAGENS DE INSTALAR OS TOTENS?

Os totens eliminam as filas, agilizam o atendimento de médias e grandes massas de pessoas, e, reduzem custos com funcionários nos “guichês” de atendimento.

São robustos, construídos em chapas de aço, e são bonitos. Foram construídos nas medidas ideais para fornecerem conforto. Quando instalados em lojas personalíssimas (farmácias, sex shop, motéis etc), oferecem muito mais segurança aos usuários, que, quase sempre, desejam adquirir seus produtos e serviços em total anonimato, sem o atendimento direto por um funcionário.

ALÉM DOS TOTENS, TEMOS O TIRA SENHA SELFBR.

O QUE É?

O Tira Senha SelfBR é um equipamento emissor de tickets de senhas de acesso para atendimento organizado de pessoas e filas lógicas, por ordem de chegada (número crescente de senha), ou, por característica social da pessoa, seu grupo, como, por exemplo, ´´clientes comuns´´ ou ´´clientes preferenciais´´.

O ticket é composto por 3 partes:

- **data e hora da emissão do ticket**
- **códigos de barras que ao serem lidos exibem a própria senha**
- **número da senha e categoria do atendimento, sendo: ´´C´´ de comum, ´´E´´ de emergência, ou, ´´P´´ de preferencial.**

COMO FUNCIONA?

Ao passo que cada cliente vai chegando ao estabelecimento, dirige-se ao Tira Senha SelfBR, imprime e guarda seu ticket de senha no bolso. O ticket é numerado. Os atendentes, vão chamando aqueles tickets emitidos, um a um, na ordem que foram emitidos. Enquanto isso, o cliente pode, livremente, estar circulando e comprando outros produtos na loja, ou, simplesmente, aguardando sentado em uma sala de espera.

Quer saber mais? Entre em contato conosco.

(17) 3621- 6885

(17) 3621- 4400

(17) 99631- 7606

(17) 99749 - 6668

www.sistemasddo.com.br

www.selfbr.com.br